

Ochrana osobních údajů

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů dále jen GDPR.

Dovolte mi, abych vás informoval v souladu s čl. 13 GDPR, jak zpracovávám vaše osobní údaje a o vašich právech

Správce osobních údajů

Jsem správcem osobních údajů na webu <https://janhnulik.cz/>.

Určuji, jak budou vaše osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem.

MVDr. Jan Hnulík, Vlčnovská 563, 537 01 Chrudim, IČ: 71702962

Jsem registrován na ÚOOÚ pod číslem **00058404**.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Pro které účely, osobní údaje zpracovávám

a jak dlouho je uchovávám?

A. Pro marketingové účely

Pro marketing eviduji, minimální údaje a to na základě **vašeho souhlasu**, který projevíte zaškrtnutím políček, a kliknutím na potvrzovací e-mail. To se nazývá **double opt-in (dvojitý potvrzení)**. Je to opatření proto, aby vás nemohl přihlásit nikdo jiný.

V přihlašovací formuláři udělujete výběrem z možností zaškrtnutím souhlas:

1. Se zasíláním **Mých článků**, rad a tipů z veterinární oblasti.
2. S používáním **Facebooku i jiných sociálních sítí**, protože sociální sítě a jiné kanály (telefon) umožňují pohodlný a rychlý kontakt.
3. Se zasíláním článků, tipů a rad **od jiných osob, na stejné téma**.

Pro marketingové účely eviduji pouze váš **e-mail, jméno, IP adresu**, a sleduji, jaké stránky navštěvujete, abych přizpůsobil obsah vašim preferencím. Dále sleduji údaje o vašem využívání e-mailingu (doručení kampaně, otevření kampaně apod.) a to proto, abych vám neposílal některý e-mail opakovaně.

Údaje uchovávám do doby, než odvoláte svůj souhlas se zasíláním novinek, a tipů neboli obchodních sdělení. Maximálně však po dobu pěti let.

Odvolat souhlas je velmi jednoduché, prakticky jedním kliknutím, protože odhlašovací odkaz je v **patičce každého e-mailu**. Také mi můžete napsat přes kontaktní formulář a já vás odhlásím, ze všech budoucích e-mailů. **Odhlášení je stejně jednoduché, jako přihlášení.**

Prohlašuji, že Vaše údaje nebudu předávat do třetích zemí.

B. Pro obchodní účely – poskytování služeb, plnění smlouvy

Pokud se rozhodnete zakoupit některý můj produkt nebo službu, eviduji kontaktní údaje, které osobně zadáte do objednávkového formuláře.

Jméno, příjmení, adresa, e-mail, (případně telefonní číslo), účetní a platební údaje (**IČO, DIČ**, číslo platební karty, číslo účtu). Údaje jsou nezbytné pro Vaši identifikaci jako kupujícího, realizaci obchodu včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů a identifikaci vašich bezhotovostních plateb.

Vaše údaje, jakožto zákazníků, budu zpracovávat po dobu vyřízení objednávky, a dle zákona dalších deset let ode dne jejího skončení.

Pocházení webu – Cookies

V případě, že užíváte moje produkty a služby nebo brouzdáte po mých webových stránkách, mohu sbírat údaje o návštěvách mých webových stránek a sledovat užívání služeb.

Tyto údaje zahrnují Vaši IP adresu, chování na webových stránkách <https://janhnulik.cz/>. Tedy jak dlouho jste na stránce byli, z které stránky jste přišli a kdy odešli.

Používáním cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímám jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věřím, že díky tomu Vám můžu nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě Vašeho souhlasu.

Moje webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: veterina@janhnulik.cz nebo hnulikjan@seznam.cz

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já Vám doložím ve lhůtě 48 hodin, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám a proč.

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na změnu nebo doplnění osobních údajů**.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelu zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Vaším dalším právem je **právo na výmaz**. Pokud si budete přát, vymažu veškeré Vaše osobní údaje ze svého systému i ze všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 48 hodin.

V některých případech jsem vázán zákonnou povinností, a např. musím evidovat daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě smažu všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Vás budu informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se ze svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu rád pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohl něco udělat a své případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodního sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami Vám zasílám, jste-li můj zákazník, na základě mého oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám Vám je na základě Vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Ochrana a zabezpečení vašich údajů

S Vašimi osobními údaji, budu nakládat **zodpovědně** a v souladu s platnou českou a evropskou legislativou.

Pro zpracování osobních údajů užívám automatizované, ale i neautomatizované prostředky.

Všechny údaje jsou uloženy **na zabezpečených serverech uložených výhradně v Evropské unii.**

Osobní data jsou chráněna v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje, a míře rizika zneužití.

Přijal jsem, že budu **udržovat technická a organizační opatření**, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů a to v celém řetězci, **od vložení vašeho e-mailu až po vymazání po vypršení souhlasu**, nebo doby skladování údajů nutných pro splnění smlouvy, která plyne ze zákona.

Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

Osobní údaje, které zpracovávám jako správce i jako zpracovatel, mohu zpřístupňovat výhradně spolupracovníkům a zpracovatelům, kteří vykonávají **administrativní a technickou podporu** při provozu aplikací potřebných k provozu webu a podpůrných aplikací.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem: SmartSelling a.s. (SmartEmailing, MioWeb, FAPI, Proaffil)

Jiným subjektům, je umožněn přístup **pouze z důvodu plnění zákonných povinností.**

Ujišťuji vás, že mí spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou **povinni zachovávat mlčenlivost** o osobních údajích **a o bezpečnostních opatřeních**, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou.** Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Údaje nepředám ani do jiných zemí EU.

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuji Vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Prohlášení správce osobních údajů

Prohlašuji, že jako správce osobních údajů svých odběratelů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, a tedy že:

- zpracovávám osobní údaje svých odběratelů pouze na základě **souhlasu** nebo **zákonného právního titulu**.
- **nepracuji s citlivými osobními údaji** tj. osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, biometrický údaj,
- splňuji **informační povinnost** vůči svým odběratelům podle zákona o ochraně osobních údajů,
- umožňuji svým odběratelům **výkon jejich práv** podle zákona o ochraně osobních údajů,
- plním veškeré další **povinnosti správce osobních údajů** podle zákona o ochraně osobních údajů,
- zavazuji se v rozesílce e-mailů zohlednit jakékoliv změny v evidenci osobních údajů svých odběratelů ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od přijetí informace o změně.

Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že moji spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejich zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou.

Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.